

WARUNKI GWARANCJI

- Firma APmebel zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wykonanych przez nią mebli na indywidualne zamówienie.
- W przypadku wystąpienia wady firma APmebel zobowiązuje się do świadczenia gwarancyjnego pod warunkiem wykorzystywania mebli przez Kupującego zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegania i dotrzymania przez Kupującego Zasad Użytkowania Mebli Kuchennych określonych przez Sprzedającego.
- Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona osobie fizycznej na okres 24 miesiące od daty wydania mebli kupującemu potwierdzone protokołem odbioru. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
- Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U. 02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
- Zakup komercyjny – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- Reklamację należy składać w formie pisemnej drogą elektroniczną
- O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta bądź uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych zastrzega się wymontowanie elementu na czas naprawy, a gdy wymontowanie detalu uniemożliwi eksploatację kuchni, wmontowany będzie element zastępczy. W przypadku gdy wada jest nieusuwalna załatwienie reklamacji nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu kuchni na element wolny od wad.
- W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji lub sprawdzenie nowego towaru, termin na usunięcie wady może ulec wydłużeniu.
- Wady jawne polegające na uszkodzeniach mechanicznych lub niezgodności kolorystycznej elementów kuchni Kupujący zobowiązany jest zgłosić w terminie 3 dni od terminu realizacji zamówienia. Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych mebli.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi w przypadku, gdy Gwarant zgłosił się u Zamawiającego w uzgodnionym terminie celem dokonania oględzin lub załatwienia reklamacji a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwił dokonanie oględzin lub naprawy uważa się, że odstąpił od wszelkich roszczeń.

Gwarancji nie podlegają:

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego obchodzenia się z wyrobem, tzn. przewożenia, przenoszenia i montażu, jeśli te czynności zostały wykonane przez Zamawiającego lub powstały po sprzedaży, w wyniku zdarzeń losowych lub okoliczności niezawinionych przez Producenta.
- Uszkodzenia powstałe u Zamawiającego, w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania, konserwacji lub samodzielnej naprawy.
- Uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika).
- Wady i uszkodzenia, o których Zamawiający został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Uszkodzenia powstałe w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia produktu.
- Zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie czynników niekorzystnych (podwyższona temperatura, dym tytoniowy, promieniowanie słoneczne itp.)
- Uszkodzenia będące następstwem niewłaściwego użytkowania urządzeń emitujących ciepło.
- Uszkodzenia mechaniczne frontów i blatów typu rysy , obicia elementów, wgniecenia.
- Elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci (rozpęczniona płyta, wybrzuszenia)- dotyczy w szczególności blatów laminowanych oraz frontów produkowanych na bazie płyty wiórowej lub MDF, które nie są wodoodporne!
- Podświetlenie z zasilaczem, gdyż jest to element eksploatacyjny.
- Zmiany zachodzące naturalnie podczas przeciętnej (normalnej) eksploatacji wyrobu. (np. zmiany barwy drewna lub połyskowości lakieru).
- Rysunek słoi i odcieni. Różnice w odcieniu elementów drewnianych lub fornirowanych jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki użytego drewna -walory estetyczne materiału drewnianego powodują, że każdy front jest niepowtarzalny i oryginalny o takich cechach jak; cętki, usłojenie czy niewielkie zdrowe sęki.
- Stopniowa zmiana koloru forniru, drewna, lakieru, laminatu jako naturalny efekt mający miejsce w przypadku działania promieni słonecznych.
- Usterki nieistotne dla użytkowania i całkowicie niewidoczne po ich zamontowaniu.
- Wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Sprzedającego standardu oraz nie wyszczególnione przez Zamawiającego podczas zlecenia robót.
- Jeżeli Zamawiający uniemożliwi dokonania oględzin lub napraw, Producent uważa, że odstąpił od wszelkich roszczeń.

- Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika (np. modernizacja we własnym zakresie).
- Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń, okresowa poprawa silikonowania lub akrylowania itp.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się Zamawiającego z niniejszymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji gdyż dokument ten jest ogólnodostępny i zamieszczony na stronie internetowej Sprzedawcy wraz z możliwością jego pobrania na nośniki zewnętrzne.